

Bilag 1

Oppdragsgivers

Kravspesifikasjon

Kjøp av catering

Delavtale 1: kaldmat

Delavtale 2: varmmat

Delavtale 3: kaker og gjærbakst

Innholdsfortegnelse

1. Rammeavtalens innhold	3
2. Krav til ytelsene	4
2.1 Forklaring til kravtabell	4
2.2 Minimumskrav til leverandøren	5
2.3 Minimumskrav til produkter/sortiment	5
2.4 Krav til nettbutikk og bestilling	6
2.5 Krav til levering/service	7
2.6 Minimumskrav til klima og miljøhensyn	8
2.7 Krav til kvalitet	11

1. Rammeavtalens innhold

Samkjøpsavtalen skal dekke Oslo kommune og tilsluttede virksomheters behov for catering, herunder kald og varm mat, samt kaker og bakst til kommunens virksomheter. Avtalen er delt inn i følgende avtaler:

- Delavtale 1: Kaldmat
- Delavtale 2: Varmmat
- Delavtale 3: Kaker og gjærbakst

Avtalen er ikke-eksklusiv. Dersom leverandør ikke har kapasitet på ulike tidspunkt, står de fritt til å si nei til enkelte oppdrag.

Noen av kommunens virksomheter dekker i dag det angitte behovet selv, enten ved bruk av interne ressurser, eksisterende avtaler eller sporadiske enkeltbestillinger. Oslo kommune vil oppfordre samtlige virksomheter til å benytte denne avtalen.

Oppdragsgiver gjør oppmerksom på at estimatet på et årlig volum på 3 500 000 er basert på tall fra 2025. Estimatet er kun retningsgivende og innebærer ingen forpliktelse for oppdragsgiver. Denne rammeavtalen er gyldig inntil en maksimal verdi på 21 000 000 MNOK for omfattede virksomheter.

2. Krav til ytelsene

2.1 Forklaring til kravtabell

Felt	Forklaring
Krav nr.	Kravets unike løpenummer
Krav og dokumentasjonskrav	<p>Krav er Kundens formulering av et behov, en ytelse eller en funksjon.</p> <p>Dokumentasjonskrav skal leses som en del av kravet, og angir hvordan kravet skal besvares. <i>Dokumentasjonskrav</i> vil inneholde aspekter som Leverandøren skal vektlegge i sin besvarelse. Kunden vil vektlegge Leverandørens besvarelse i sin vurdering av om absolutte krav og minimumskrav er oppfylt, og i sin evaluering av evalueringskravene opp mot tildelingskriteriene.</p>
Kravtype	<p>Kravtype M (Minimumskrav) er krav som må være oppfylt for at tilbudet kan anses å tilfredsstille kravspesifikasjonen. Det er imidlertid ikke absolutte minstekrav slik at ethvert avvik fra kravspesifikasjonen ikke automatisk vil medføre avvisning. Dersom deler av M kravet ikke oppfylles, skal leverandøren beskrive dette. Dersom det er avvik, vil oppdragsgiver foreta en vurdering av størrelsen på avviket, betydningen for oppdragsgiver og betydningen for konkurransen. Oppdragsgiver vil herunder vurdere hvor stor betydning minimumskravet har for leveransen som helhet. Det presiseres at et enkeltavvik kan være vesentlig og derfor medføre avvisning.</p> <p>Kravtype E (evalueringskrav). Kunden vil evaluere Leverandørens besvarelse av evalueringskrav opp mot tildelingskriteriene.</p>
Svar	<p>Leverandøren angir oppfyllelse per krav med Ja eller Nei</p> <p>«Ja» betyr at Leverandøren leverer tjenesten eller funksjonen og/eller aksepterer dette kravet. Svaret forplikter Leverandøren som en del av leveransen.</p> <p>«Nei» betyr at Leverandøren ikke leverer tjenesten eller funksjonen og/eller kravet aksepteres ikke.</p>

Leverandør sin besvarelse	Der et krav skal dokumenteres besvarer leverandøren kravet i dette feltet eventuelt setter inn henvisning til
---------------------------	---

Alle krav skal være oppfylt på tilbudstidspunkt, med mindre annet følger av det enkelte krav.

Kravene som er beskrevet under skal besvares av Leverandøren i Bilag 2. Alle krav skal besvares med enten Ja eller Nei og dokumenteres der dette er etterspurt. Manglende oppfyllelse av minimumskrav kan medføre avvisning av tilbudet.

2.2 Minimumskrav til leverandøren

Krav nr.	Krav	Krav-type
2.2.1	Gjeldende norske lover og forskrifter, herunder blant annet for salg og omsetning av næringsmidler (Næringsmiddelovervåkingen), skal alltid følges. Dette gjelder for alle aspekter som angår produkt og distribusjon, så som krav til hygiene, merking, innholdsdeklarasjon, transport, sporbarhet, tilbakekalling osv. <i>Besvarelse:</i> Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei i Bilag 2.	M
2.2.2	Leverandør skal være registrert som næringsmiddelvirksomhet hos Mattilsynet. <i>Besvarelse:</i> Leverandøren skal dokumentere registreringen. Løsningsbeskrivelse med evt. vedlegg utfylles i Bilag 2.	M
2.2.3	Leverandør skal ha innført system for IK-Mat og HACCP. <i>Besvarelse:</i> Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei i Bilag 2.	M

2.3 Minimumskrav til produkter/sortiment

Krav nr.	Krav	Krav-type
2.3.1	<p>Kvalitet på varene: Alle produkter skal være feilfri og ikke utsatt for skade, med noen unntak (se nærmere beskrivelse i punkt 2.6.1)</p> <p><i>Besvarelse:</i> Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei i Bilag 2.</p>	M
2.3.2	<p>Opsjon- allergier: Leverandøren skal kunne levere allergivennlige alternativer (laktosefri og glutenfri mat).</p> <p>Det vil kunne være bestillinger hvor hele orden skal være tilpasset én eller flere av disse målgruppene, det skal derfor tilbys ulike varianter i hver kategori.</p> <p><i>Besvarelse:</i> Ferdig utfylt bilag 2 Løsningsbeskrivelse med evt. vedlegg og Bilag 3 Pris- og produktskjema.</p> <p>Leverandøren bes beskrive sine ulike alternativer for målgruppene i Bilag 2 og fylle inn sine alternativer for allergivennlige alternativer i Bilag 3.</p>	M
2.3.3	<p>Sortiment: Sesongens produkter skal benyttes i aktuell sesong og at leverandøren tilrettelegger for sesongvariasjoner i menyen.</p> <p><i>Besvarelse:</i> Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei i Bilag 2.</p>	M

2.4 Krav til nettbutikk og bestilling

Krav nr.	Krav	Krav-type
2.4.1	<p>Bestillingsløsning: Leverandøren skal tilby en bestillingsløsning ved kontraktsstart.</p> <p><i>Besvarelse:</i> Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei i Bilag 2.</p>	M
2.4.2	<p>Nettside og bestilling: Leverandør skal ha en tilpasset nettside for Oslo kommune med tilpasset sortiment, samt en tilknyttet bestillingsløsning.</p> <p>Nettsiden og bestillingsløsningen bør være brukervennlig og være egnet til både inspirasjon og informasjon.</p>	M

Krav nr.	Krav	Krav-type
	<p>Ved bestilling bør det være gode beskrivelser av maten og innhold og anbefalt bestillingsmengde/ porsjonsstørrelse per person.</p> <p>Dersom funksjonen ikke kan tilbys ved tilbudstidspunkt, skal dette være implementert senest innen seks måneder etter kontraktsstart.</p> <p><i>Besvarelse:</i> Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei i Bilag 2. Dersom svaret er nei, bes leverandøren beskrive når dette er forventet å være på plass.</p>	
2.4.3	<p>Nettbutikk: Nettbutikken skal oppfylle kravene til universell utforming jf. Forskrift om universell utforming av informasjons- og kommunikasjonsteknologiske (IKT)-løsninger.</p> <p><i>Besvarelse:</i> Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei i Bilag 2.</p>	M
2.4.4	<p>Bestilling: Bekreftelse på bestillingen skal gis elektronisk (epost eller nettside) så fort som mulig etter mottatt bestilling, med informasjon om aktuelle detaljer (tid, sted etc.)</p> <p><i>Besvarelse:</i> Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei i Bilag 2.</p>	M
2.4.5	<p>Bestilling: Bestilling foretatt før kl. 12.00 skal besvares samme dag. Bestilling etter kl. 12.00 skal besvares senest kl. 12.00 påfølgende arbeidsdag (mandag til fredag).</p> <p><i>Besvarelse:</i> Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei i Bilag 2.</p>	M

2.5 Krav til levering/service

Krav nr.	Krav	Krav-type
2.5.1	<p>Leveringsrutiner: Alle bestillinger må leveres til avtalt tid og sted.</p> <p><i>Besvarelse:</i> Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei i Bilag 2.</p>	M
2.5.2	<p>Leveringsrutiner: Mat til kveldsmøter leveres iht. avtale mellom bestiller og leverandør.</p>	M

Krav nr.	Krav	Krav-type
	<i>Besvarelse:</i> Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei i Bilag 2 .	
2.5.3	<p>Kundeservice: Det skal være en kundeservice på telefon eller chat med menneskelig ressurser (i tidsrommet minimum 09:00-15:00), som skal svare på spørsmål angående bestilling og som kan kontaktes ved avvik i leveransen (akutt).</p> <p><i>Besvarelse:</i> Ferdig utfylt Bilag 2 Løsningsbeskrivelse med evt. vedlegg.</p> <p>Leverandør skal beskrive sin kundeservice, inkl. kontaktinformasjon som kan benyttes ved avvik i leveransen (akutt).</p>	M
2.5.4	<p>Faktura: Produktnavn inkludert produktbeskrivelse skal fremkomme på faktura, eks. «Baguette» skal spesifiseres med fullt navn «Baguette med x».</p> <p>Vegan-, vegetar-, halal, laktosefri og glutenfri mat skal merkes tydelig i varebeskrivelsen og skal fremkomme på faktura. Mat som er halal, laktosefri og glutenfri skal også merkes på leveringsemballasjen.</p> <p><i>Besvarelse:</i> Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei i Bilag 2.</p>	M
2.5.5	<p>Artikkelnummer: Hver vare i og utenfor pris- og produktskjema skal være knyttet til et artikkelnummer. Dette skal komme frem på faktura og rapportering for hva som er kjøpt på avtalen.</p> <p><i>Besvarelse:</i> Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei i Bilag 2.</p>	M

2.6 Minimumskrav til klima og miljøhensyn

Krav nr.	Krav	Krav-type
2.6.1	<p>Matsvinn: Som et virkemiddel i Oppdragsgivers målsetting om å redusere matsvinn, kan Leverandør tilby varer som ikke oppfyller minimumskrav til redusert pris.</p>	M

Krav nr.	Krav	Krav-type
	<p>Dette gjelder varer med kort holdbarhet, som har passert utløpsdato, er feilmerket, har feil emballasje eller som har kosmetiske feil, avvikende vekt/størrelse og lignende.</p> <p>Ved slike tilfeller skal det klart komme frem hvorfor varen tilbys til redusert pris.</p> <p>Leverandør skal videre samarbeide med oppdragsgiver om tiltak for å redusere matsvinn.</p> <p><i>Besvarelse:</i> Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei i Bilag 2.</p>	
2.6.2	<p>Økologi: Egg og melk som benyttes i retter og produksjon skal være økologiske.</p> <p><i>Besvarelse:</i> Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei i Bilag 2.</p>	M
2.6.3	<p>Rettferdigsertifiserte produkter: Bananer og kaffe skal være økologisk og rettferdig handel-sertifisert. Disse skal være sertifisert gjennom en tredjeparts sertifisering, inkludert krav til fysisk sporbarhet fra råvare til ferdig produkt.</p> <p>Med rettferdig handel menes i dette tilfellet handelsbetingelser som sikrer at arbeidstakere i leverandørkjeder for varene har anstendige arbeidsforhold, samt at følgende minimumskrav er i ivaretatt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minimumspris til produsentene i råvareleddet • Pris-premium til produsenter • Mulighet for forfinansiering for produsent • Langsiktige handelsforbindelser mellom produsent og leverandør <p>Med anstendige arbeidsforhold menes etterlevelse av grunnleggende menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter som blant annet inkluderer rettferdig lønn, trygge arbeidsforhold, og retten til å organisere seg.</p> <p>Eksempel på tredjeparts sertifisering som per i dag oppfyller kravet er Fairtrade og Fair for Life.</p> <p>Tilbydere som tilbyr andre tredjeparts sertifiseringer på produktet, har ansvaret for å dokumentere at deres sertifisering bekrefter oppfyllelse av kravet.</p>	M

Krav nr.	Krav	Krav-type
	<p>Oppdragsgiver kan be om dokumentasjon på at produktene er sertifisert til enhver tid i avtaleperioden. Dokumentasjonen må være på produktnivå og vise at sertifiseringen gjelder de konkrete produktene som tilbudt.</p> <p><i>Besvarelse:</i> Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei i Bilag 2.</p>	
2.6.4	<p>Bestilling: Leverandører skal bruke råvarene så effektivt som mulig. For å redusere matsvinn skal det være mulig å justere bestillingen inntil 30 % mtp. eventuelle avmeldinger av bestilt leveranse innen kl. 12 virkedagen i forveien.</p> <p><i>Besvarelse:</i> Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei i Bilag 2.</p>	M
2.6.5	<p>Plast: Leverandør skal unngå bruk av unødvendig engangsplast. Det skal ikke benyttes engangsprodukter i plast. Dette inkluderer matbeholdere.</p> <p><i>Besvarelse:</i> Ferdig utfylt Bilag 2 Løsningsbeskrivelse med evt. vedlegg.</p> <p>Leverandør skal beskrive hva slags emballasje som benyttes i leveransen. Beskrivelse skal ikke overstige 150 ord. Beskrivelser utover ordgrensen vil ikke bli hensyntatt.</p>	M
2.6.6	<p>Servietter: Ved levering av servietter skal disse være miljømerket eller fremstilt av resirkulert materiale.</p> <p><i>Besvarelse:</i> Leverandøren besvarer kravet med Ja eller Nei i Bilag 2.</p>	M
2.6.7	<p>Returordning: Leverandøren skal til enhver tid å ha en returordning i henhold til gjeldende offentlige bestemmelser og forskrifter. Leveringsemballasje (for eksempel transportemballasje, pakkekasser, etc.) for produktgruppene som er omfattet av avtalen skal inngå i et ombrukssystem. Alternativt skal leveringsemballasjen kunne materialgjenvinnes, og leverandør må sikre at emballasjen blir gjenvunnet.</p> <p><i>Besvarelse:</i> Ferdig utfylt Bilag 2 Løsningsbeskrivelse med evt. vedlegg.</p> <p>Leverandør skal beskrive sin returordning for emballasje. Beskrivelse skal ikke overstige 150 ord. Beskrivelser utover ordgrensen vil ikke bli hensyntatt.</p>	M

2.7 Krav til kvalitet

Krav nr.	Krav	Krav- type
2.7.1	<p>For alle produkter som tilbys, skal innholdet spesifiseres i kolonne G/F i Bilag 3 Pris- og produktskjema iht. Konkurransesgrunnlagets punkt 5.2.2.1. Leverandøren bes oppgi produktets innhold, mengde og sammensetning av produktet.</p> <p>Besvarelse: Leverandør skal spesifisere produktene i Bilag 3 Pris- og produktskjema kolonne G/F.</p>	E
2.7.2	<p>Kvalifiserte tilbydere vil bli bedt om vareprøver for produkter iht. Bilag 3 pris- og produktskjema. Oppdragsgiver vil etter tilbudsfrist informere om hvilke produkter det skal leveres smaksprøve på.</p> <p><i>Besvarelse:</i> Leverandør skal levere vareprøver jf. konkurransegrunnlagets pkt. 3.3.1 og 5.2.3 og Bilag 3 Pris- og produktskjema.</p>	E